

## গ্রাহক সনদ

- গ্রাহকের সাথে আমাদের সুসম্পর্কই আমাদের ব্যবসার মূলধন।
- গ্রাহকের সকল ধরনের মতামত আমাদের কাছে অত্যন্ত মূল্যবান ও গুরুত্বপূর্ণ।
- সঠিক ও নির্ভুল তথ্য পাবার অধিকার কেবল আপনারই (গ্রাহকের)।
- আপনি আমাদের নিকট হতে আপনার নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা গ্রহন করতে পারবেন।
- আমাদের প্রধান কার্যালয় ও শাখা অফিস প্রতি সপ্তাহে রবিবার হতে বৃহস্পতিবার সকাল ১০:০০ থেকে বিকাল ০৬:০০ পর্যন্ত। সুতরাং উল্লেখিত সময়ের মধ্যে আপনি আপনার মূল্যবান সেবা গ্রহন করতে পারবেন।
- আপনি আমাদের যে কোন সেবা, পণ্য ও সুবিধা সম্পর্কে জানতে আমাদের প্রধান কার্যালয় ও শাখা অফিসের নিম্নে বর্ণিত নম্বরে যোগাযোগ করতে পারেনঃ

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম	পদবী	বিভাগ	ফোন নম্বর	ই - মেইল
মোঃ মোক্তাদির হোসেন	এসভিপি	এগ্রিকালচার ফাইন্যান্স	০২৯৮২০০৭৫৬	<a href="mailto:agri@cvcflbd.com">agri@cvcflbd.com</a>
	এসভিপি	সাসটেইনেবল ফাইন্যান্স	০২৯৮২০০৭৫৬	<a href="mailto:sus@cvcflbd.com">sus@cvcflbd.com</a>
মোঃ কোহিনুর হোসেন	এভিপি	এসএমই ফাইন্যান্স	০২৯৮২০০৭৫৬ এক্সঃ২০৭	<a href="mailto:sme@cvcflbd.com">sme@cvcflbd.com</a>
মোঃ সাদিক আল আনাম	এভিপি	কর্পোরেট ফাইন্যান্স	০২৯৮২০০৭৫৬ এক্সঃ২০৬	<a href="mailto:corporate@cvcflbd.com">corporate@cvcflbd.com</a>
মোঃ খালেদ হোসেন চৌধুরী	সিনিয়র ম্যানেজার	লায়াবিলিটি	০২৯৮২০০৭৫৬ এক্সঃ১১১	<a href="mailto:liability@cvcflbd.com">liability@cvcflbd.com</a>
মোঃ মাহামুদুল্লাহ	ম্যানেজার	কনজুমার ফাইন্যান্স	০২৯৮২০০৩৮-৩৯ এক্সঃ২২০	<a href="mailto:consumer@cvcflbd.com">consumer@cvcflbd.com</a>

- আপনি আমাদের কোম্পানির ওয়েবসাইট থেকে আমাদের পণ্য ও সেবার সুদ অথবা মুনাফার হার এবং চার্জের তালিকা সম্পর্কে জানতে পারবেন।
- আপনার হারিয়ে যাওয়া কাগজপত্র সংক্রান্ত তথ্য জানতে আমাদের প্রধান কার্যালয় বা শাখা অফিসের সহায়তা নিতে পারবেন।
- যে কোন সেবা অথবা পণ্য গ্রহনের পূর্বে এ সংক্রান্ত সকল নিয়মাবলী ও শর্তসমূহ সতর্কতার সাথে পড়ে দেখার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।
- আপনাকে অবহিত করা হচ্ছে যে, আপনার জমাকৃত অর্থের অর্জিত মুনাফা হতে প্রচলিত আইন অনুযায়ী ট্যাক্স, ভ্যাট ও অন্যান্য চার্জসমূহ কর্তন করতে আমরা বাধ্য থাকব।
- আপনার লেনদেনের হিসাব অথবা তথ্যসমূহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রদানে বাধ্য থাকব।
- আপনার ব্যক্তিগত তথ্য পরিবর্তন হলে তা আমাদের নিকট জানাতে অনুরোধ করা হচ্ছে।

## গ্রাহক সনদ

- আমাদের পণ্য, সেবা, চার্জ অথবা ব্যবসা সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ আপনি আমাদের প্রধান কার্যালয় বা শাখা অফিসের নিম্নোক্ত কন্ট্যাক্ট নম্বরের মাধ্যমে জানাতে পারবেন অথবা আমাদের কমপ্লেইন বক্স এ দাখিল করতে পারেন।

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম	পদবী	বিভাগ	ফোন নম্বর	ই - মেইল
মোঃ মোক্তাদির হোসেন	এসডিপি	সি আর এম	০২৯৮২০০৩৮- ৩৯ এক্সঃ২০৪	<a href="mailto:moktadir@cvcflbd.com">moktadir@cvcflbd.com</a>
মোঃ হোসেন খান	ডিপি	ট্রেজারি	০২৯৮২০০৩৮- ৩৯ এক্সঃ২১০	<a href="mailto:hossain@cvcflbd.com">hossain@cvcflbd.com</a>
মিঃ তানভীর হাসান, এফসিএ	ডিপি	ফাইন্যান্স এন্ড অ্যাকাউন্টস	০২৯৮২০০৩৮- ৩৯ এক্সঃ১০৫	<a href="mailto:tanvir@cvcflbd.com">tanvir@cvcflbd.com</a>
মোঃ খালেদ হোসেন চৌধুরী	সিনিয়র ম্যানেজার	লায়াবিলিটি	০২৯৮২০০৩৮- ৩৯ এক্সঃ১১১	<a href="mailto:khaled@cvcflbd.com">khaled@cvcflbd.com</a>
মোঃ ফয়সাল আমিন	সিনিয়র ম্যানেজার	সি আর এম	০২৯৮২০০৩৮- ৩৯ এক্সঃ২১২	<a href="mailto:faisal@cvcflbd.com">faisal@cvcflbd.com</a>
এস, এম আরাফিন কাদের	সিনিয়র এসোসিয়েট	আই সি সি	০২৯৮২০০৩৮- ৩৯ এক্সঃ১০৯	<a href="mailto:arafin@cvcflbd.com">arafin@cvcflbd.com</a>
জাফরিন জামি	এক্সিকিউটিভ	আই সি সি	০২৯৮২০০৩৮- ৩৯ এক্সঃ১২৩	<a href="mailto:jafrin@cvcflbd.com">jafrin@cvcflbd.com</a>

- আপনি আপনার মূল্যবান কাজে আমাদের নির্ধারিত সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তার সহযোগিতা নিতে পারবেন।
- এখানে উল্লেখ্য যে, মানি মার্কেটে সুদের বিরূপ পরিবর্তন জনিত কারণে সিভিসিএফএল তার বিনিয়োগকৃত অর্থের সুদের হার যেকোন সময় পরিবর্তন করার অধিকার রাখে।